

Hand in Hand: Wegweiser für pflegende, sorgende Angehörige im Kreis Borken, Westmünsterland (Stand: 01.10.2025)

Die Pflege eines Angehörigen zu Hause bildet die zentrale, oft unsichtbare Säule der sozialen Versorgung. So umfasst diese Verantwortung, das Sorgen, Kümern, weitaus mehr als rein körperliche Tätigkeiten: Die Aufgaben reichen von alltäglichen Besorgungen und der Begleitung zu Arztbesuchen bis hin zu psychologischer Unterstützung und der Organisation komplexer Abläufe. Die damit verbundenen Belastungen sind enorm und führen bei den über 60 Prozent der Pflegenden, die nebenher berufstätig sind, zu besonderen Herausforderungen, da das Thema am Arbeitsplatz oft tabuisiert wird.



*Bild: KI-generiert mit ChatGPT (DALL-E),
 bearb. Von Andreas Schulte-Hemming, 2025*

Dieser Wegweiser liefert einen umfassenden und handlungsleitenden Überblick über die konkreten Angebote im Kreis Borken und Westmünsterland zu folgenden Themen:

1. **Beratung, Information & Vernetzung**
2. **Schulungen, Qualifikation & Kurse**
3. **Praktische Entlastungsleistungen im Alltag**
4. **Psychosoziale & Seelische Unterstützung / Selbsthilfe**
5. **Finanzielle und Rechtliche Absicherung (Vereinbarkeit Pflege & Beruf)**
6. **Wichtige Anbieter für die Qualifizierung zur Nachbarschaftshilfe**
7. **Interessensorganisationen**
8. **Quellen und Träger (Auswahl)**

Hand in Hand: Wegweiser für pflegende, sorgende Angehörige

1. Beratung, Information & Vernetzung

Diese Angebote dienen als erste Anlaufstellen, um den „Pflege-Dschungel“ zu durchdringen, Rechte, Ansprüche und Entlastungsmöglichkeiten zu erkennen. Sie bieten eine ganzheitliche, kostenfreie und vertrauliche Erstberatung.

Angebotsbereich	Angebot / Träger	Konkreter Hinweis / Standort	Kontaktdaten (Auswahl)
Zentrale Pflegeberatung	Pflegeberatung Kreises Borken	Bietet umfassende Beratung, auch per Zoom , was besonders für berufstätige Angehörige hilfreich ist.	E-Mail: internet-pflege@kreis-borken.de
	Pflege- und Wohnberatung Bocholt	Fungiert als „Single Point of Contact“, angesiedelt beim Verein Leben im Alter e.V.. Beratung zu Wohnraumanpassung, Vereinbarkeit Pflege & Beruf.	Tel: 02871 2176566
	Pflegeberatung Stadt Borken	Unterstützt in Fragen der Leistungen, Finanzierung und MD Begutachtung.	Im Piepershagen 21, 46325 Borken; Tel: 02861 939381 / 939152
	DRK-Pflegeberatungsbüro	Unabhängige, kostenlose Beratung: Anträge, Hilfsmittel, Entlastungsangebote, persönliche Begleitung.	Ahaus: Parallelstr. 12 a, Tel: 02561 9495 / Vreden: Bahnhofstraße 1, Tel: 02564 397738
Spezialisierte Beratung	compass private Pflegeberatung	Primär für privat Pflegeversicherte. Bietet psychosoziale Hilfe, Beratung zu Demenz, Hospiz/Palliativdienste und Trauerbegleitung. Mit verlängerten Öffnungszeiten (Mo-Fr bis 19:00 Uhr, Sa bis 16:00 Uhr).	Tel: 0800 1018800
	InSel gGmbH	Psychosoziale Beratung, spezialisiert auf Betreuung und Unterstützung für Angehörige von Menschen mit psychischen Erkrankungen .	Mobil: 0151 42 02 89 54
	Sozialpsychiatrischer Dienst	Bietet kreisweit Unterstützung bei seelischen Belastungen und Lebenskrisen, auch für Angehörige.	Kreis Borken
	Alzheimer-Telefon	Beratung zu Gedächtnisstörungen, Demenzformen, Diagnostik, Therapie, Umgang und rechtlicher Vorsorge. Besetzt mit geschulten Sozialarbeitern.	Tel: 030 25937 9514 (Mo-Do: 9-18 Uhr, Fr: 9-15 Uhr)
	Kurberatung	Hilft bei der Suche nach geeigneten Kurangeboten zur Erholung für pflegende Angehörige.	Caritas: https://www.caritas-ms.de/de/startseite/ich-bin-pflegender-angehoeriger/
	Ambulanter Paritätischer Hospizdienst	Begleiten schwerkranke und sterbende Menschen sowie deren Angehörige.	Markt 27 48683 Ahaus 0174 2603177
Suchportale	AOK-Pflegenavigator	Bietet eine zuverlässige Suche nach Pflegediensten, Tages- und Nachtpflegeeinrichtungen, Pflegeheimen und Angeboten zur Pflegeberatung .	Online-Suchportal der AOK
	Pflegewegweiser NRW	Übersicht über Hilfsangebote und der Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz .	https://pflgewegweiser-nrw.de

Hand in Hand: Wegweiser für pflegende, sorgende Angehörige

2. Schulungen, Qualifikation & Kurse

Dieser Bereich ist essenziell, um Überforderung zu vermeiden und Sicherheit in der häuslichen Pflege zu gewinnen.

Angebotsbereich	Angebot / Träger	Konkreter Hinweis / Details	Kontakt Daten (Auswahl)
Pflegekurse	Pflegekurse für pflegende Angehörige (DRK)	Kostenlos , finanziert von Pflegekassen. Themen umfassen Körperpflege, Mobilität, Ernährung, Umgang mit Medikamenten.	E-Mail: c.alatas@drkborken.de
	Individuelle Schulungen im Haushalt	Bei speziellen Pflegesituationen möglich, vermittelt über die Pflegekasse oder Anbieter.	DRK e.V.
	Kinaesthetics-Kurse	Fördern eine bewegungsfreundliche Pflegepraxis , um die eigene Gesundheit des Pflegenden zu schützen.	Klinikum Westmünsterland: E-Mail: kinaesthetics@marien-kh-gmbh.de
Qualifizierung	Qualifizierung zur Nachbarschaftshilfe	Kreisweites, kostenfreies Konzept (6 Unterrichtseinheiten). Vermittelt Wissen zu Rolle, Grundhaltung und rechtlichen Aspekten.	Wird durch Kooperationspartner angeboten (s. Tabelle 4.2), z.B. Caritas Borken (Claudia Grave) oder DRK Borken (Susanne Biallas).
Vorträge/Online	Online-Vorträge	Regelmäßige Veranstaltungen zu Themen wie Leistungen der Pflegeversicherung oder Vereinbarkeit von Beruf und Pflege.	E-Mail: k.vontruembach@gronau.de (Kontakt Kreis Borken/Gronau)

3. Praktische Entlastungsleistungen im Alltag

Diese Angebote reduzieren die tägliche Belastung durch logistische und betreuende Aufgaben.

Angebotsbereich	Angebot / Träger	Konkreter Hinweis / Details	Anbieter Beispiele (Auswahl)
Kurzzeitpflege	Vorübergehende vollstationäre Betreuung	Nutzt man, wenn die Hauptpflegeperson verhindert ist (Urlaub, Krankheit). Kann auch zur Überbrückung nach Krankenhausaufenthalt dienen.	Stadtlohn: Haus Mutter Teresa; Borken: Altenhilfezentrum Bodelschwingh-Haus; Gronau: St. Antonius-Stift.
Tagespflege	Qualifizierte Tagesbetreuung	Ermöglicht Pflegebedürftigen soziale Teilhabe und strukturierten Tagesablauf; Angehörige erhalten Freiraum. Dienste sind dezentral verteilt.	Ahaus: Caritas Tagestreff Holthues-Hoff; Vreden: St. Marien-Tagespflege.
Häusliche Entlastung	Ambulante Verhinderungspflege	Unterstützung, wenn der pflegende Angehörige ausfällt. Rechtlicher Anspruch.	Ambulante Pflegedienste, z.B. SorglosPflege in Borken weist darauf hin.
Entlastungs u. Betreuungsleistungen	Hauswirtschaftliche Hilfen	Reinigung, Wäsche, Kochen, Besorgungen. Finanzierbar über den Entlastungsbetrag.	DRK e.V., / Caritas Ambulante Pflege Schöppingen

Hand in Hand: Wegweiser für pflegende, sorgende Angehörige

	Mobiler Sozialer Dienst (MSD)	Hilfe bei Alltags- und Haushaltsproblemen, sowie bei Behördengängen.	ASB Pfllegeteam Borken.
	Alltagsbegleitung/Betreuung	Begleitung zu Terminen, Einkaufen; Spezialisierte Betreuung für Demenzkranke .	Caritas, Pflegenetz Westmünsterland.
	Nachbarschaftshilfe	Informelle Betreuungs- und Entlastungsangebote durch Freunde, Bekannte, Ehrenamtliche. Kann über den Entlastungsbetrag abgerechnet werden.	DRK Borken (Südlohn): Karin Langenkämper, Tel: 02862 589951.

4. Psychosoziale & Seelische Unterstützung / Selbsthilfe

Dieser Bereich adressiert die immense psychische Belastung, Isolation und das Tabu der Sorgearbeit.

Angebotsbereich	Angebot / Träger	Konkreter Hinweis / Details	Kontaktdaten / Träger (Auswahl)
Psychosoziale Beratung	InSel gGmbH	Vertrauliche Unterstützung für Angehörige von Menschen mit psychischen Erkrankungen.	Mobil: 0151 42 02 89 54
	Sozialpsychiatrischer Dienst	Bietet kreisweit psychosoziale Unterstützung.	Kreis Borken
	Seelsorge/Spirituelle Begleitung	Wird in Kliniken (z.B. St. Antonius-Hospital Gronau) und Hospizdiensten angeboten, um emotionale Belastung aufzufangen.	St. Antonius-Hospital Gronau
	Beratungsstelle Ehe . Familie . Leben	Paar-, Familien-, Lebensberatung, Krisenhilfe.	Beratungsstelle Borken (ehefamilieleben.de)
Selbsthilfe & Austausch	Kontaktbüro Pflege-selbsthilfe Kreis Borken	Zentrale Anlauf- und Vermittlungsstelle. Unterstützt die Vernetzung und bietet Austausch, der Isolation entgegenwirkt.	Ahaus: Tel: 02554 917611 (Sprechzeiten Do 10:00-12:00 Uhr, auch abends möglich).
	Selbsthilfegruppen	Etwa 150 Gruppen im Kreis Borken zu Themen wie psychische Erkrankungen und Trauer. Spezifische Gruppen wie „Pflege verbindet“ (Bocholt) und Selbsthilfecafé (Borken).	Selbsthilfe-Kontaktstelle Kreis Borken https://www.paritaetischer-coesfeld.de/selbsthilfe-kontakt-stelle/ueberblick Telefon: 02861 / 6053100
Bewegung & Resilienz	Yoga-Kurse	Zielen darauf ab, Verspannungen zu lösen, Abstand von der Hektik zu gewinnen und die innere Balance wiederzufinden.	VHS Ahaus/Region, JFB Stadtlohn, Yoga Sunshine Vreden. Auch als Online-Kurse spezifisch für Pflegende.

Hand in Hand: Wegweiser für pflegende, sorgende Angehörige

5. Finanzielle und Rechtliche Absicherung (Vereinbarkeit Pflege & Beruf)

Instrumente zur Freistellung und zur Nutzung finanzieller Entlastungsmöglichkeiten, die helfen, die Doppelbelastung Beruf/Pflege zu managen.

Angebotsbereich	Angebot / Träger	Konkreter Hinweis / Gesetzliche Regelung	Finanzielle/Rechtliche Grundlage
Entlastungsleistungen	Entlastungsbetrag der Pflegeversicherung	131 Euro monatlich , nutzbar ab Pflegegrad 1. Zweckgebunden einsetzbar, z.B. für Betreuungs- und Entlastungsleistungen oder Nachbarschaftshilfe.	SGB XI (Pflegeversicherung)
	Pflegesachleistungen & Kombinationsleistungen	Nutzung bei Inanspruchnahme eines ambulanten Pflegedienstes; Teile können mit Pflegegeld kombiniert werden.	Pflegekasse
Freistellung Beruf	Kurzzeitige Arbeitsverhinderung & Pflegeunterstützungsgeld	Freistellung von bis zu zehn Arbeitstagen pro pflegebedürftiger Person für akute Pflegesituationen. Das Pflegeunterstützungsgeld dient als Lohnersatzleistung.	Gesetzliche Regelung
	Pflegezeit / Familienpflegezeit	Gesetzliche Möglichkeit zur teilweisen oder vollständigen Freistellung von der Arbeit (bis zu sechs bzw. 24 Monate). Der Kreis adressiert aktiv Arbeitgeber, um das Tabu zu durchbrechen.	Gesetzliche Regelung
Soziale/Steuerliche Absicherung	Unfallversicherung für Pflegepersonen	Gesetzlich geregelt: Deckt Unfälle ab, die bei der Pfl egetätigkeit erlitten werden.	Gesetzliche Regelung
	Steuerliche Entlastung / Pflege-Pauschbetrag	Kann unter bestimmten Bedingungen in der Steuererklärung geltend gemacht werden (bundesweite Regelung).	Steuerrecht

Broschüren zum Download:



Bundesministerium für Bildung, Familie, Senioren, Frauen und Jugend (bmbfsfj)



NRW-Landesprogramm Beruf und Pflege

6. Wichtige Anbieter für die Qualifizierung zur Nachbarschaftshilfe

Die Qualifizierung ist ein strategischer Ansatz, um informelle Hilfen durch den Entlastungsbetrag professionell zu mobilisieren.

Organisation	Ansprechpartner	Zuständigkeitsbereich (Städte)	Kontaktdaten
Caritas Borken	Claudia Grave	Borken, Reken, Velen	Tel: 02861-945810, cpq-pflegewerkstatt@caritas-borken.de

Hand in Hand: Wegweiser für pflegende, sorgende Angehörige

DRK Borken	Susanne Biallas	Kreisweit (außer Reken, Velen, Heiden)	Tel: 02861-8029158, Email: s.biallas@drkborken.de
Klinikum Westmünsterland	Bärbel Tervoort	Ahaus, Stadtlohn, Vreden	Tel: 02861-992099, Email: baerbel.tervoort@kvwml.de
St. Antonius-Hospital	Christine Gerwing	Gronau, Epe, Alstätte	Tel: 02565-93081317, Email: gerwing@st-antoniushospital.de
Verein Leben im Alter e.V. (L-i-A)	A. Hoffjann	Bocholt, Isselburg, Rhede	Tel: 02871-21765 66, Email: ahoffjann@l-i-a.de

7. Interessensorganisationen

Es gibt in Deutschland verschiedene Organisationen, die sich auf politischer Ebene für die Interessen pflegender Angehöriger einsetzen. Diese Organisationen sind oft an Gesetzgebungsverfahren beteiligt, geben Stellungnahmen ab, sitzen in relevanten Gremien und machen durch Öffentlichkeitsarbeit und Kampagnen auf die Situation der pflegenden Angehörigen aufmerksam.

Eine zentrale und explizite Interessenvertretung ist:

wir pflegen e.V. Interessenvertretung und Selbsthilfe pflegender Angehöriger	Dies ist der Bundesverband der pflegenden Angehörigen. Er setzt sich direkt für die Anliegen der Betroffenen in der Politik ein, veröffentlicht Positionspapiere zu Gesetzesvorhaben und ist im Austausch mit politischen Akteuren.
--	---

Darüber hinaus spielen auch folgende Organisationen und Verbände eine wichtige Rolle, da sie die Interessen pflegender Angehöriger im Rahmen ihrer breiteren sozial- und pflegepolitischen Arbeit vertreten:

Sozialverbände wie der SoVD (Sozialverband Deutschland) und der VdK (Sozialverband VdK Deutschland)	Diese großen Sozialverbände vertreten die Interessen von Rentnern, Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigen und damit auch deren pflegenden Angehörigen in der Sozial- und Pflegepolitik.
BAG SELBSTHILFE (Bundesarbeitsgemeinschaft Selbsthilfe von Menschen mit Behinderung und chronischer Erkrankung und ihren Angehörigen e.V.)	Als Dachorganisation von Selbsthilfeverbänden vertritt sie die Interessen der Angehörigen von chronisch kranken und behinderten Menschen, was eng mit der Situation pflegender Angehöriger verbunden ist.
Deutsche Alzheimer Gesellschaft (DAzG)	Sie setzt sich speziell für die Verbesserung der Situation von Menschen mit Demenz und ihren Familien ein, wozu die pflegenden Angehörigen gehören.
Freie Wohlfahrtspflege:	Verbände wie die Caritas oder die Diakonie mischen sich über ihre Fachverbände (z. B. Deutscher Evangelischer Verband für Altenarbeit und Pflege e.V. - DEVAP) in die sozialpolitische Diskussion ein und berücksichtigen dabei auch die Belange der pflegenden Angehörigen.

Hand in Hand: Wegweiser für pflegende, sorgende Angehörige

8. Quellen und Träger (Auswahl)

Die Informationen in diesem Wegweiser basieren auf einer Analyse der verfügbaren Ressourcen und Angebote im Kreis Borken und Westmünsterland, bereitgestellt durch die folgenden Akteure und Plattformen:

- **Kreis Borken:** Kreisverwaltung, Sozialpsychiatrischer Dienst, Online-Pflegeberatung (pflege-kreis-borken.de, kreis-borken.de).
- **Deutsches Rotes Kreuz (DRK) Kreis Borken e.V.:** Pflegeberatungsbüros, Entlastende Hilfen für Pflegende, Pflegekurse, Qualifizierung zur Nachbarschaftshilfe (drkborken.de).
- **Caritasverbände:** Beratungsstellen für ältere Menschen und pflegende Angehörige (z.B. Caritas Borken, Caritas Ahaus-Vreden), Hauswirtschaftliche Hilfen, Qualifizierung zur Nachbarschaftshilfe (caritas-borken.de, caritas-ms.de).
- **Klinikum Westmünsterland:** Kinaesthetics-Kurse, Pflegewerkstatt (Maria-Hilf Stadtlohn), Qualifizierung zur Nachbarschaftshilfe (klinikum-westmuensterland.de).
- **Städte und Kommunen:** Stadtverwaltungen Vreden, Borken, Ahaus, Stadtlohn (lokale Pflegeberatung, Pflegestützpunkte).
- **compass private pflegeberatung:** Spezialisierte Beratung für privat Versicherte (compass-pflegeberatung.de).
- **InSel gGmbH:** Psychosoziale Beratungsstelle für Angehörige psychisch Erkrankter.
- **Pflegewegweiser NRW:** Übersicht über Hilfsangebote (pflegewegweiser-nrw.de) und der **Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz**.
- **Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V.:** Alzheimer-Telefon.
- **Weitere Anbieter:** Ambulante Pflegedienste (z.B. SorglosPflege, ASB Pflorgeteam Borken), Volkshochschulen (VHS Ahaus/Region), Jugend- und Familienbildungswerk Stadtlohn (JFB).
- **Gesetzliche/Bundeseinrichtungen:** Bundesministerium für Gesundheit (Ratgeber Pflege), Verbraucherzentrale.
- **AOK-Pflegenavigator** und Suchergebnisse für Betreuungs- und Entlastungsleistungen im Westmünsterland

Hier können Sie direkt den Wegweiser auf Ihr Smartphone laden:



Das Projekt „EsA-Mentorship“ wird im Rahmen des Programms „Wandel der Arbeit“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



Kofinanziert von der
Europäischen Union